

**Анализ обращений граждан, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию МО ГО
«Сыктывкар» за II квартал 2025 года в сравнении с II кварталом 2024 года**

**Анализ общего количества обращений, поступивших в администрацию
МО ГО «Сыктывкар», с распределением по форме обращений**

Наименование показателя	II квартал 2024 года	II квартал 2025 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Общее количество поступивших обращений:	2079	1625	- 21,8 %
в том числе по форме обращений:			
- обращения в письменной форме	1658	1509	- 9,0 %
- обращения в форме электронного документа	362	57	84,3 %
- обращения в устной форме	59	59	0 %

За II квартал 2025 года в администрацию МО ГО «Сыктывкар» поступило 1625 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, что на 454 обращения меньше, чем за II квартал 2024 года (2079). Как видно из анализа, произошло уменьшение данного показателя на 21,8 %.

Анализ показал, что из общего количества обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за II квартал 2025 года: 1509 – составили обращения в письменной форме, что на 9,0 % меньше, чем за II квартал 2024 года (1658), 57 – составили обращения в форме электронного документа, что на 84,3 % меньше, чем за II квартал 2024 года (362) и 59 – составили обращения в устной форме, аналогично, как за II квартал 2024 года (59).

**Анализ количества вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар»,
с распределением по тематическим разделам**

Наименование показателя	II квартал 2024 года	II квартал 2025 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	2128	1696	- 20,3 %
в том числе по тематическим разделам:			
1. Государство, общество, политика	161	192	+ 19,3 %
2. Социальная сфера	94	96	+ 2,1 %
3. Экономика	1158	880	- 24,0 %
4. Оборона, безопасность, законность	62	31	- 50,0 %
5. Жилищно-коммунальная сфера	653	497	- 23,9 %

По итогам анализа во II квартале 2025 года отмечается снижение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении со II кварталом 2024 года в целом на 20,3 %, в том числе по тематическим разделам:

- «Экономика» на 24,0 % по вопросам «Строительство и реконструкция дорог»; «Градостроительство. Архитектура и проектирование»; «Уборка снега, опавших

листьев, мусора и посторонних предметов»; «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»; «Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки»;

- «Оборона, безопасность, законность» на 50,0 % по вопросам «Охрана общественного порядка»; «Исполнение судебных решений».

- «Жилищно-коммунальная сфера» на 23,9 % по вопросу «Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны»; «Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях».

Вместе с тем, во II квартале 2025 года наблюдается повышение активности населения по вопросам тематического раздела:

- «Государство, общество, политика» на 19,3 % по вопросам «Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им»; «Результаты рассмотрения обращения».

- «Социальная сфера» на 2,1 % по вопросам «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)»; «Условия проведения образовательного процесса».

Количество проведенных личных приемов и принятых граждан главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями

В II квартале 2025 года главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями проведено 17 личных приемов граждан, в ходе которых принято 59 граждан. Для сравнения в II квартале 2024 года проведено 23 личных приемов граждан, и принято 59 граждан.

Оценка результатов рассмотрения обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар», и принятых по ним мер

Результаты рассмотрения обращений	II квартал 2024 года	Доля от общего количества поступивших обращений (%)	II квартал 2025 года	Доля от общего количества поступивших обращений (%)
Разъяснено	1572	75,6	1405	86,5
Находятся на исполнении (на дополнительном контроле)	431	20,7	0	0
Поддержано (в том числе меры приняты)	4	0,2	194	11,9
Перенаправлено по компетенции в другой орган	62	3,0	13	0,8
Оставлено без ответа	10	0,5	13	0,8

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за II квартал 2025 года уменьшилось на 21,8 % в сравнении с II кварталом 2024 года.
2. Отмечается снижение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении со II кварталом 2024 года в целом на 20,3 %.
3. По результатам рассмотрения обращений за II квартал 2025 года:
 - 86,5 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;
 - 11,9 % обращений поддержано (в том числе приняты меры);
 - 0,8 % обращений перенаправлено по компетенции в соответствующие органы для решения поставленных в них вопросов;
 - 0,8 % обращений оставлено без ответа.